חוק תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים, תשע"ח-2018

תוכן ענינים

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | פרק א': הגדרות | [Go](#med0) | 2 |
| סעיף 1 | הגדרות | [Go](#Seif1) | 2 |
|  | פרק ב': פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים | [Go](#med1) | 2 |
| סעיף 1א | הגדרה פרק ב' | [Go](#Seif11) | 2 |
| סעיף 2 | פנייה באמצעי קשר דיגיטלי | [Go](#Seif2) | 2 |
| סעיף 3 | פרסום דרכי התקשרות עם גוף ציבורי | [Go](#Seif3) | 3 |
|  | פרק ג': שליחת מסרים מגופים ציבוריים בדיוור דיגיטלי | [Go](#med2) | 3 |
| סעיף 3א | הגדרות פרק ג' | [Go](#Seif12) | 3 |
| סעיף 3ב | חובת יידוע | [Go](#Seif13) | 3 |
| סעיף 3ג | דיוור דיגיטלי בידי גוף ציבורי | [Go](#Seif14) | 4 |
| סעיף 3ד | דיוור דיגיטלי שלא לפי חוק זה | [Go](#Seif15) | 5 |
|  | פרק ד': שקילות דיוור דיגיטלי לשליחה בדואר | [Go](#med3) | 5 |
| סעיף 3ה | דיוור דיגיטלי השקול לשליחה בדואר | [Go](#Seif16) | 5 |
| סעיף 3ו | דיוור דיגיטלי השקול לשליחה בדואר רשום | [Go](#Seif17) | 6 |
| סעיף 3ז | דיוור דיגיטלי השקול לשליחה בדואר רשום עם אישור מסירה או למסירה אישית | [Go](#Seif18) | 6 |
| סעיף 3ח | חזקת מסירה לעניין המצאת מסר למען דיגיטלי | [Go](#Seif19) | 6 |
| סעיף 3ט | פרק ד' סייג לתחולה | [Go](#Seif20) | 7 |
|  | פרק ה': הוראות שונות | [Go](#med4) | 7 |
| סעיף 4 | ביצוע ותקנות | [Go](#Seif4) | 7 |
| סעיף 5 | שינוי התוספות | [Go](#Seif5) | 8 |
| סעיף 6 | שמירת דינים | [Go](#Seif6) | 8 |
| סעיף 7 | תיקון פקודת העיריות מס' 147 | [Go](#Seif7) | 8 |
| סעיף 8 | תיקון פקודת המועצות המקומיות מס' 73 | [Go](#Seif8) | 8 |
| סעיף 9 | תחילה | [Go](#Seif9) | 8 |
| סעיף 10 | דיווח לכנסת | [Go](#Seif10) | 8 |
|  | תוספת ראשונה | [Go](#med5) | 9 |
|  | תוספת שנייה | [Go](#med6) | 10 |
|  | תוספת שלישית | [Go](#med7) | 10 |
|  | תוספת רביעית | [Go](#med8) | 10 |

חוק תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים, תשע"ח-2018[[1]](#footnote-1)\*

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 870 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

חוק ~~פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים~~ תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים, תשע"ח-2018

פרק א': הגדרות

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 870 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת כותרת פרק א'**

1. בחוק זה –

הגדרות

"אמצעי קשר דיגיטלי" – (נמחקה);

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 870 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**מחיקת הגדרת "אמצעי קשר דיגיטלי"**

הנוסח הקודם:

~~"אמצעי קשר דיגיטלי" – אמצעי טכנולוגי שבחר גוף ציבורי, המאפשר לציבור לפנות אליו בפשטות מכל מקום, באמצעות האינטרנט, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, וכן לצרף לפנייתו קבצים;~~

"גוף ציבורי" – אחד מאלה, לפי העניין:

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

(1) לעניין פרק ב' – גוף שנותן שירות לציבור, המנוי בתוספת הראשונה;

(2) לעניין פרקים ג' ו-ד' – גוף ציבורי השולח מסרים דיגיטליים;

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 870 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**החלפת הגדרת "גוף ציבורי"**

הנוסח הקודם:

~~"גוף ציבורי" – גוף שנותן שירות לציבור, המנוי בתוספת;~~

"גוף ציבורי השולח מסרים דיגיטליים" – כל אחד מאלה:

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

(1) גוף המנוי בחלק א' לתוספת השנייה;

(2) גוף המנוי בחלק ב' לתוספת השנייה, ובלבד שמתקיימים בתנאים האלה:

(א) השר שוכנע כי יש מערכת מאושרת חוץ-ממשלתית אחת לפחות, ואם לא הייתה מערכת כאמור – השר שוכנע שיש טעמים מיוחדים המצדיקים שהגוף יעשה שימוש במערכת מאושרת ממשלתית, בשים לב, בין היתר, למסוגלות המערכת ויכולתה לתת שירות לגוף האמור;

(ב) הגוף הודיע לשר כי ברצונו שחוק זה יחול עליו, והשר פרסם הודעה ברשומות כי החוק יחול עליו;

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 870 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת הגדרת "גוף ציבורי השולח מסרים דיגיטליים"**

"מערכת מאושרת" – מערכת מאושרת ממשלתית או מערכת מאושרת חוץ-ממשלתית;

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 870 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת הגדרת "מערכת מאושרת"**

"מערכת מאושרת ממשלתית" – מערכת לדיוור דיגיטלי שמפעיל גוף ממשלתי שקבעה הממשלה;

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 870 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת הגדרת "מערכת מאושרת ממשלתית"**

"מערכת מאושרת חוץ-ממשלתית" – מערכת לדיוור דיגיטלי שאינה מופעלת על ידי גוף ממשלתי, שהשר אישר ועומדת בתנאים שקבע השר לפי סעיף 4(ב)(2);

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 870 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת הגדרת "מערכת מאושרת חוץ-ממשלתית"**

"השר" – ראש הממשלה או שר אחר שהממשלה קבעה לעניין חוק זה[[2]](#footnote-2).

פרק ב': פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 871 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת פרק ב'**

1א. בפרק זה, "אמצעי קשר דיגיטלי" – אמצעי טכנולוגי שבחר גוף ציבורי, המאפשר לציבור לפנות אליו בפשטות מכל מקום, באמצעות האינטרנט, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, וכן לצרף לפנייתו קבצים.

הגדרה – פרק ב'

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 871 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת סעיף 1א**

2. (א) גוף ציבורי יאפשר לכל אדם לפנות אליו באמצעי קשר דיגיטלי, אלא אם כן נקבע אחרת לפי כל דין או שהגוף הציבורי החליט, מטעמים מיוחדים שיירשמו, כי הפנייה לגבי עניין מסוים תהיה בדרך מסוימת אחרת; החלטה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של הגוף הציבורי ואינה טעונה פרסום ברשומות; על אף האמור, גוף ציבורי המאפשר לפנות אליו בעניין מסוים באמצעות פקסימיליה יהיה חייב לאפשר פנייה אליו באותו עניין גם באמצעי קשר דיגיטלי.

פנייה באמצעי קשר דיגיטלי

(תיקון מס' 1) תשפ"א-2020

(ב) בהחלטה כאמור בסעיף קטן (א) ישקול הגוף הציבורי, בין השאר, שיקולים בדבר אופן זיהוי הפונה והצורך לוודא את זהותו, הגנה על פרטיות, ובכלל זה שמירה על סודיות רפואית, והגנת סייבר.

(ג) אפשר גוף ציבורי פנייה אליו באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעי קשר דיגיטלי אחר שאופן השימוש בו זהה לשימוש בדואר אלקטרוני לעניין פנייה מסוימת, יאפשר את הפנייה גם באמצעות פקסימיליה.

(תיקון מס' 1) תשפ"א-2020

מיום 24.9.2020

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשפ"א מס' 2856](https://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2856.pdf) מיום 24.9.2020 עמ' 16 ([ה"ח 848](https://www.nevo.co.il/Law_word/law16/knesset-848.pdf))

2. (א) גוף ציבורי יאפשר לכל אדם לפנות אליו באמצעי קשר דיגיטלי, אלא אם כן נקבע אחרת לפי כל דין או שהגוף הציבורי החליט, מטעמים מיוחדים שיירשמו, כי הפנייה לגבי עניין מסוים תהיה בדרך מסוימת אחרת; החלטה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של הגוף הציבורי ואינה טעונה פרסום ברשומות; ~~על אף האמור, בעניין שגוף ציבורי מאפשר לגביו פנייה באמצעות פקסימיליה הוא אינו רשאי להחליט שהפנייה אליו תהיה בדרך מסוימת אחרת כאמור~~ על אף האמור, גוף ציבורי המאפשר לפנות אליו בעניין מסוים באמצעות פקסימיליה יהיה חייב לאפשר פנייה אליו באותו עניין גם באמצעי קשר דיגיטלי.

(ב) בהחלטה כאמור בסעיף קטן (א) ישקול הגוף הציבורי, בין השאר, שיקולים בדבר אופן זיהוי הפונה והצורך לוודא את זהותו, הגנה על פרטיות, ובכלל זה שמירה על סודיות רפואית, והגנת סייבר.

(ג) אפשר גוף ציבורי פנייה אליו באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעי קשר דיגיטלי אחר שאופן השימוש בו זהה לשימוש בדואר אלקטרוני לעניין פנייה מסוימת, יאפשר את הפנייה גם באמצעות פקסימיליה.

3. (א) גוף ציבורי יפרסם באתר האינטרנט שלו, לגבי יחידות בו הנותנות שירות לציבור, את עיקרי סוגי השירותים הניתנים ביחידות אלה, פריסתן הגאוגרפית, כתובותיהן ודרכי ההתקשרות עמן, ובכלל זה, בכפוף להוראות סעיף 2, אמצעי קשר דיגיטלי שאפשר לפנות באמצעותו לגוף הציבורי ולאותן יחידות; כמו כן יפרסם הגוף הציבורי דרכי התקשרות עם עובד הגוף או היחידה שנותנים שירות לציבור, כפי שיקבע מנהל הגוף הציבורי או היחידה, לפי העניין.

פרסום דרכי התקשרות עם גוף ציבורי

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א) –

(1) מנהל גוף ציבורי רשאי להחליט, מטעמים מיוחדים שיירשמו, שפרסום כאמור בסעיף קטן (א) לא יחול לגבי הגוף הציבורי או יחידה בו, אם סבר שפרסום כאמור עלול לפגוע פגיעה של ממש ברמת השירות הניתנת לציבור, או שיש חשש לשלומו של עובד הגוף הציבורי; החלטה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של הגוף הציבורי ואינה טעונה פרסום ברשומות;

(2) לא תחול חובה לפרסם דרכי התקשרות עם עובד גוף ציבורי שאופי עבודתו הוא קבלת קהל או טיפול שאינו מתמשך בפניות, ובמקום זה יפורסמו דרכי ההתקשרות עם מנהל הגוף הציבורי, ואם יש עובדים המטפלים באופן מתמשך בפניות – גם דרכי ההתקשרות עם עובדים כאמור, כפי שקבע מנהל הגוף הציבורי לעניין פסקה זו.

פרק ג': שליחת מסרים מגופים ציבוריים בדיוור דיגיטלי

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 871 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת פרק ג'**

3א. בפרק זה –

הגדרות – פרק ג'

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

"הודעה לבוחר" – כל אחת מאלה: הודעה לקראת בחירות לפי חוק הבחירות לכנסת [נוסח משולב], התשכ"ט-1969, והודעה לקראת בחירות לפי חוק הרשויות המקומיות (בחירות), התשכ"ה-1965;

"הודעה למלש"ב" – מסר הנוגע להליכי רישומו, בדיקתו, מיונו או גיוסו של מיועד לשירות ביטחון;

"הודעה לקטין" – כל אחת מאלה: הודעה למלש"ב או הודעה לבוחר המיועדת למי שבעת שליחת ההודעה הוא קטין;

"חוק מרשם האוכלוסין" – חוק מרשם האוכלוסין, התשכ"ה-1965;

"יחיד" – תושב כהגדרתו בחוק מרשם האוכלוסין;

"מסר אזהרה" – מסר המזהיר את הנמען בעניין שעלול לסכן את שלומו או ביטחונו של אדם או לגרום לפגיעה חמורה ברכושו, ובלבד שיש דחיפות בקבלת המסר לשם צמצום מיידי של הסיכון בנוגע לאותו נמען או לסביבתו;

"מסר אלקטרוני" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001, ובכלל זה הודעה על שליחת מסר כאמור;

"מען דיגיטלי" – כהגדרתו בחיקוק המנוי בטור א' לתוספת השלישית, של גורם המנוי בטור ב' שלצידו ונרשם במרשם בהתאם להוראות אותו חיקוק ולהוראות סעיף 3ב;

"מרשם" – לרבות פנקס או כל אמצעי רישום דומה אף אם כינויו שונה;

"נמען" – אדם שברשותו מען דיגיטלי;

"צו מחייב" – צו שנקבע לפי סעיף 20 לחוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים (תיקון מס' 2 והוראת שעה), התשפ"ב-2022;

"רשם" – הגורם המוסמך לנהל מרשם לפי חיקוק המנוי בטור א' לתוספת השלישית.

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 871 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת סעיף 3א**

3ב. (א) בעת רישום מען דיגיטלי של אדם במרשם המתנהל לפי חיקוק המנוי בטור א' לתוספת השלישית, יודיע הרשם לאדם על כל אלה:

חובת יידוע

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

(1) כי המען הדיגיטלי ישמש גופים ציבוריים למטרות אלה:

(א) לשליחת מסרים אליו לפי הוראות פרק זה;

(ב) לעניין קטין – לשליחת הודעה לקטין;

(ג) לשם שיחה בעניין מסר אזהרה;

(2) לעניין יחיד – כי הוא רשאי להודיע בכל עת כל אחד מאלה:

(א) שאין באפשרותו לקבל מסר באופן קולי, מסר שהוא תמונה או מסר כתוב, אולם לא ניתן יהיה למסור הודעה כאמור לגבי מען דיגיטלי שהוא דואר אלקטרוני (בחוק זה – הודעה על מניעה);

(ב) שהוא מסרב לקבל מסרים מגופים ציבוריים לפי הוראות פרק זה למענו הדיגיטלי, וכי אם יודיע על סירוב כאמור יוכל גוף ציבורי לשלוח למענו הדיגיטלי מסר אזהרה בלבד, ואם נקבע צו מחייב – שהוא מעוניין לקבל מסרים מגופים ציבוריים לפי הוראות פרק זה למענו הדיגיטלי, וכי גם אם הודיע כי הוא מעוניין לקבל מסרים כאמור, הוא רשאי לחזור בו בכל עת ולהודיע שאינו מעוניין יותר לקבל מסרים כאמור;

(3) כי יש אפשרות שתחול חזקת מסירה לפי כל דין לגבי מסר אלקטרוני ששלח גוף ציבורי למענו הדיגיטלי, לפי הוראות סעיף 3ח, ויסביר לאדם בשפה פשוטה מהי חזקה כאמור.

(ב) מלאו ליחיד שמענו הדיגיטלי נאשם במרשם 18 שנים, ישלח לו הרשם הודעה הכוללת את המידע האמור בסעיף קטן (א), וכן יציין כי עליו להודיע על כל שינוי בפרטי המען הדיגיטלי שמסר.

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 872 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת סעיף 3ב**

3ג. (א) במסגרת הפעלת סמכות לפי דין או במילוי תפקיד ציבורי רשאי גוף ציבורי לשלוח מסר אלקטרוני למען הדיגיטלי של אדם, רק אם המסר נשלח באמצעות מערכת מאושרת ומתקיימים כל אלה:

דיוור דיגיטלי בידי גוף ציבורי

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

(1) מתקיים אחד מאלה:

(א) המסר נשלח לפי חיקוק או הוראת מינהל;

(ב) המסר כולל מידע אישי לנמען שהוא יחיד או שהוא מסר המותאם באופן ייעודי לנמען שהוא תאגיד;

(ג) המסר כולל מידע המותאם לנמען בעניין מיצוי זכויות, אספקת שירותים חיוניים או פגיעה משמעותית בשגרת החיים שלו;

(ד) המסר הוא מסר אזהרה; מסר אזהרה יכול שיימסר בשיחה;

(ה) המסר הוא מסוג המסרים שהנמען נתן לגוף הציבורי את הסכמתו לשליחתם למענו הדיגיטלי, ובלבד שהגוף הציבורי יאפשר לנמען לבטל את הסכמתו באופן דומה לאופן שבו היא ניתנה;

(ו) לעניין נמען שהוא קטין – המסר הוא הודעה לקטין;

(2) המסר ניתן לשמירה ולאחזור על ידי הגוף הציבורי ועל ידי הנמען;

(3) המסר נשלח באופן מאובטח, תוך נקיטת אמצעי הגנה סבירים בנסיבות הענין מפני פגיעה, שיבוש או גישה אליו שלא על ידי הנמען בתהליך שליחתו;

(4) המסר נשלח באופן המותאם לתוכנו ובשים לב לרגישות המידע הכלול בו ותוך התחשבות בנוחות השימוש של הנמען, בהתאם להוראות התוספת הרביעית;

(5) הגוף הציבורי נקט אמצעי הגנה סבירים בנסיבות העניין כדי להבטיח שתוכן המסר לא ישתנה מעת שליחתו עד קבלתו אצל הנמען;

(6) לעניין מסר שנשלח לכתובת דואר אלקטרוני – המסר נגיש בהתאם להוראות לעניין נגישות שירות אינטרנט שנקבעו לפי סעיף 19יב לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, כאילו היה שירות אינטרנט כאמור באותן הוראות;

(7) (א) המסר כלל הסבר לנמען על דרכי הפנייה שבהן הנמען רשאי או חייב לפעול בתגובה למסר, וכן כתובת דואר אלקטרוני או אמצעי דיגיטלי אחר שבאמצעותו הוא יכול ליצור קשר עם הגוף הציבורי בעניין המסר; תנאי זה לא יחול לעניין סוגי מסרים שגוף ציבורי קבע, מטעמים מיוחדים שיירשמו, כי בשל טיבו או אופיו של המסר לא ייכללו בו הסבר, כתובת או אמצעי כאמור;

(ב) אין בהוראות פסקה זו כדי למנוע מהנמען ליצור קשר עם הגוף הציבורי בעניין המסר באמצעות דרכי הפנייה שהגוף הציבורי מעמיד לרשות כלל הציבור באותו עניין;

(8) לעניין מי שמונה לו אפוטרופוס או שהופעל לגביו ייפוי כוח מתמשך – המסר נשלח לאדם ולאפוטרופוס של אותו אדם או למיופה הכוח שלו, בהתאם להנחיות האפוטרופוס הכללי.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), הודיע נמען שהוא יחיד בגיר לרשם, לפי הוראות סעיף 5א(ב)(1) לחוק מרשם האוכלוסין, כי הוא מסרב לקבל מסרים מגופים ציבוריים למענו הדיגיטלי, יוכל גוף ציבורי לשלוח לו, כאמור באותו סעיף קטן, רק מסר אזהרה או מסר הנשלח בידי הרשם כדי ליידע את הנמען בדבר האפשרות לקבל מסרים מגופים ציבוריים למענו הדיגיטלי; מסר ליידוע כאמור יישלח, ככל הניתן, באופן מותאם אישית, ובכלל זה גם בשפה הערבית ולא יותר מארבע פעמים.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א)(1)(א), נקבעו בחיקוק כאמור באותו סעיף קטן הוראות לעניין שליחת מסר אלקטרוני כאמור בסעיף קטן (א) רישה, שנכללות בהן הוראות לעניין אופן שליחתו ותנאים לשליחתו, יחולו אותן הוראות לעניין שליחת המסר ולא יחולו הוראות סעיף זה.

(ד) פרטי מען דיגיטלי שהועברו מרשם למערכת מאושרת לשם שליחת מסר אלקטרוני מסוים לפי הוראות חוק זה, יימחקו ולא יישמרו אלא לשם תיעוד או אם הדבר נדרש מסיבות טכנולוגיות או בנסיבות מיוחדות אחרות; שמירת פרטי המען הדיגיטלי תיעשה בכפוף לאבטחתם לפי הוראות חוק הגנת הפרטיות.

(ה) העביר הנמען מסר לגוף הציבורי באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני או האמצעי הדיגיטלי האחר שנכלל במסר שהעביר לו הגוף הציבורי, לפי סעיף קטן (א)(7)(א), ישלח הגוף הציבורי לנמען אישור או חיווי על כך שהמסר של הנמען התקבל, למעט אם התקיימו טעמים מיוחדים בהתאם להנחיות שיפרסם השר באתר האינטרנט של המשרד.

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 872 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת סעיף 3ג**

מיום 27.6.2023 עד יום 27.6.2026

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 891 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**החלפת סעיף קטן 3ג(ג)**

הנוסח הקודם:

~~(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א)(1)(א), בחיקוק המנוי בתוספת החמישית יחולו ההוראות שנקבעו באותו חיקוק לעניין שליחת המסר ולא יחולו הוראות סעיף זה.~~

הנוסח:

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א)(1)(א), נקבעו בחיקוק כאמור באותו סעיף קטן הוראות לעניין שליחת מסר אלקטרוני כאמור בסעיף קטן (א) רישה, שנכללות בהן הוראות לעניין אופן שליחתו ותנאים לשליחתו, יחולו אותן הוראות לעניין שליחת המסר ולא יחולו הוראות סעיף זה.

3ד. (א) אין בהוראות חוק זה כדי לגרוע מסמכותו של גוף ציבורי לפי כל דין לשלוח מסר אלקטרוני לאדם בעניין מסוים, אף שלא בהתאם להוראות סעיף 3ג, ולא יחולו על משלוח המסר הוראות חוק זה, והכול בכפוף להוראות סעיף זה.

דיוור דיגיטלי שלא לפי חוק זה

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

(ב) מסר אדם לגוף ציבורי פרטים ליצירת קשר באופן דיגיטלי (בסעיף זה – פרטי קשר), בהסכמה, רשאי הגוף הציבורי, בלי לגרוע מההסדרים הקבועים בחיקוק לעניין אופן שליחת המסר –

(1) לשלוח לאותו אדם מסרים באותו עניין שלשמו נמסרו לו פרטי הקשר ובהתאם לתנאי ההסכמה, ובלבד שהאדם לא ביטל את הסכמתו;

(2) לפנות לאדם שמסר את פרטי הקשר ולהציע לו לקבל מסר בעניין אחר; לא השיב אדם לפנייה כאמור – יראו אותו כאילו סירב לקבל מסרים בעניין אחר.

(ג) היו בידי הגוף הציבורי פרטי קשר של אדם, מכוח חיקוק, רשאי הגוף הציבורי לשלוח לו מסר בהתאם להוראות החיקוק או להוראות חוק הגנת הפרטיות.

(ד) גוף ציבורי ששולח מסר לפי הוראות סעיף זה לא יתנה משלוח מסר באופן דיגיטלי לפי סעיף זה במסירת פרטי מען דיגיטלי לפי חוק מרשם האוכלוסין.

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 874 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת סעיף 3ד**

פרק ד': שקילות דיוור דיגיטלי לשליחה בדואר

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 875 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**צו תשפ"ג-2023**

[ק"ת תשפ"ג מס' 10534](https://www.nevo.co.il/law_html/law06/tak-10534.pdf) מיום 26.1.2023 עמ' 962

**הוספת פרק ד'**

3ה. נקבעו בחיקוק הוראות לעניין שליחת מסר בידי גוף ציבורי בדואר, בין שהוא נוקט לשון "שליחה" ובין שהוא נוקט לשון "המצאה" או לשון אחרת, יראו מסר אלקטרוני ששלח גוף ציבורי כאילו נשלח בדואר, אם מתקיימים כל אלה:

דיוור דיגיטלי השקול לשליחה בדואר

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

(1) המסר נשלח לפי הוראות סעיף 3ג;

(2) הגוף הציבורי תיעד את משלוח המסר;

(3) אם נקבעה לגבי שליחת המסר חזקת מסירה לפי דין – במסר נכללה הודעה על חזקת מסירה כאמור, באופן בולט, ברור ושאין בו כדי להטעות, והסבר בשפה פשוטה מהי חזקה כאמור;

(4) באמצעי שבו נשלח המסר נכלל מנגנון למתן חיווי על כשל בשליחת המסר או בקבלתו ולא התקבל חיווי על כשל כאמור; התקבל חיווי על כשל כאמור – יודיע על כך הגוף הציבורי לרשם;

(5) לעניין מסר שנשלח לכתובת דואר אלקטרוני – הגוף הציבורי נקט את האמצעים הנדרשים כדי להבטיח ברמת ודאות גבוהה שהמסר יגיע לתיבת הדואר הנכנס של הנמען; בפסקה זו, "תיבת דואר נכנס" – תיבת הדואר הראשית בכתובת הדואר האלקטרוני שבה מתקבלות הודעות, כברירת מחדל, מכתובת הדואר אלקטרוני שאינה מוגדרת או מזוהה ככתובת שאינה רצויה;

(6) המסר נשלח לאחד מפרטי המען הדיגיטלי של הנמען, לפחות.

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 875 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**צו תשפ"ג-2023**

[ק"ת תשפ"ג מס' 10534](https://www.nevo.co.il/law_html/law06/tak-10534.pdf) מיום 26.1.2023 עמ' 962

**הוספת סעיף 3ה**

3ו. נקבעו בחיקוק הוראות לעניין שליחת מסר בידי גוף ציבורי בדואר רשום או במכתב רשום (בפרק זה – דואר רשום), בין שהוא נוקט לשון "שליחה" ובין שהוא נוקט לשון "המצאה" או לשון אחרת, יראו מסר אלקטרוני ששלח הגוף הציבורי כאילו נשלח בדואר רשום, אם מתקיימות לגבי המסר הוראות פסקאות (1) עד (6) של סעיף 3ה, הגוף הציבורי שלח את המסר לאחד או יותר מפרטי המען הדיגיטלי של הנמען, ומתקיים אחד מאלה:

דיוור דיגיטלי השקול לשליחה בדואר רשום

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

(1) הנמען אישר את קבלת המסר או שהגוף הציבורי קיבל חיווי על כך שהמסר הוצג לנמען, והכול לאחר שהזדהה באמצעות אמצעי דיגיטלי שמאפשר הזדהות ברמת ודאות גבוהה בנסיבות העניין;

(2) אם הנמען לא אישר את קבלת המסר ולא התקבל חיווי כאמור בפסקה (1) –

(א) הגוף הציבורי שלח את המסר פעם נוספת, זמן סביר לאחר משלוח המסר לראשונה, לשניים מפרטי המען הדיגיטלי של הנמען לפחות, והנמען אישר את קבלת המסר או התקבל חיווי על כך שהמסר הוצג לנמען;

(ב) לא אישר הנמען את קבלת המסר לאחר שנשלח פעם נוספת או לא התקבל חיווי על כך שהמסר הוצג לנמען – הגוף הציבורי שלח את המסר לשניים מפרטי המען הדיגיטלי של הנמען, ואם ניתן לעשות כן בהתחשב במאפייני המען הדיגיטלי – לאחד מהם בדרך שונה מהדרך שבה נשלח המסר קודם לכן, ואם מסר הנמען הודעה על מניעה כאמור בסעיף 3ב – הגוף הציבורי שלח את המסר פעם נוספת באותה דרך שבה נשלח קודם לכן.

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 875 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**צו תשפ"ג-2023**

[ק"ת תשפ"ג מס' 10534](https://www.nevo.co.il/law_html/law06/tak-10534.pdf) מיום 26.1.2023 עמ' 962

**הוספת סעיף 3ו**

3ז. (א) נקבעו בחיקוק הוראות לעניין שליחת מסר בידי גוף ציבורי בדואר רשום עם אישור מסירה, בין שהוא נוקט לשון "שליחה" ובין שהוא נוקט לשון "המצאה" או לשון אחרת, יראו מסר אלקטרוני ששלח הגוף הציבורי כאילו נשלח בדואר רשום עם אישור מסירה, אם מתקיימות לגבי המסר הוראות פסקאות (1) עד (6) של סעיף 3ה, הגוף הציבורי שלח את המסר לאחד או יותר מפרטי המען הדיגיטלי של הנמען, והנמען אישר את קבלת המסר או שהגוף הציבורי קיבל חיווי על כך שהמסר הוצג לנמען, והכול לאחר שהזדהה באמצעות אמצעי דיגיטלי שמאפשר הזדהות ברמת ודאות גבוהה בנסיבות העניין.

דיוור דיגיטלי השקול לשליחה בדואר רשום עם אישור מסירה או למסירה אישית

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

(ב) הוראות סעיף זה יחולו גם לעניין מסר שלגביו נקבע בחיקוק כי ניתן למוסרו במסירה אישית או במסירה ביד, ובלבד שנקבע באותו חיקוק כי ניתן לשלוח אותו בדרך נוספת.

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 876 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**צו תשפ"ג-2023**

[ק"ת תשפ"ג מס' 10534](https://www.nevo.co.il/law_html/law06/tak-10534.pdf) מיום 26.1.2023 עמ' 962

**הוספת סעיף 3ז**

3ח. (א) נקבעו בחיקוק הוראות לעניין המצאת מסר מאת גוף ציבורי בדואר או בדואר רשום, בין שהוא נוקט לשון "המצאה" ובין שהוא נוקט לשון "נתינה" או "שליחה" או לשון אחרת, רואים את ההמצאה לפי אותן הוראות כמבוצעת בתום שבעה ימים מיום משלוח המסר האחרון כאמור אם מתקיימים התנאים שלהלן, והכול אלא אם כן הוכיח הנמען שלא קיבל את המסר מסיבה שאינה תלויה בו ולא בשל סירובו לקבל את המסר או הימנעותו מכך:

חזקת מסירה לעניין המצאת מסר למען דיגיטלי

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

(1) המסר הוא מסר אלקטרוני שנשלח לפי הוראות סעיפים 3ה או 3ו, לפי העניין;

(2) לא נקבעו באותו חיקוק הוראות בדבר חזקת מסירה לעניין המצאת המסר;

(3) נקבעו בחיקוק הוראות לעניין המצאת מסר מאת גוף ציבורי בדואר או בדואר רשום, כאמור בסעיף קטן (א) רישה, ובכלל זה הוראות לעניין חזקת מסירה לגבי המצאת המסר לעניין מסר אלקטרוני שנשלח לפי אותן הוראות, יחולו הוראות סעיף 3ה או 3ו וההוראות הקבועות לגבי חזקת המסירה באותו חיקוק לעניין מניין הימים.

(ב) נקבעו בחיקוק הוראות לעניין המצאת מסר מאת גוף ציבורי בדואר או בדואר רשום, כאמור בסעיף קטן (א) רישה, ובכלל זה הוראות לעניין חזקת מסירה לגבי המצאת המסר לעניין מסר אלקטרוני שנשלח לפי אותן הוראות, יחולו הוראות סעיף 3ה או 3ו וההוראות הקבועות לגבי חזקת המסירה באותו חיקוק לעניין מניין הימים.

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 876 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**צו תשפ"ג-2023**

[ק"ת תשפ"ג מס' 10534](https://www.nevo.co.il/law_html/law06/tak-10534.pdf) מיום 26.1.2023 עמ' 962

**הוספת סעיף 3ח**

3ט. הוראות פרק זה לא יחולו לגבי משלוח הודעה למלש"ב.

פרק ד' – סייג לתחולה

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 877 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**צו תשפ"ג-2023**

[ק"ת תשפ"ג מס' 10534](https://www.nevo.co.il/law_html/law06/tak-10534.pdf) מיום 26.1.2023 עמ' 962

**הוספת סעיף 3ט**

פרק ה': הוראות שונות

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 877 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת כותרת פרק ה'**

4. (א) השר ממונה על ביצוע חוק זה, והוא רשאי, באישור ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, להתקין תקנות לביצועו ובכלל זה, תקנות לעניין שליחת מסר אלקטרוני באופן שיפחית את הסיכון להתחזות לגוף הציבורי השולח מסרים דיגיטליים; ואולם שר המשפטים ממונה על ביצוע פרק ד', והוא רשאי, בהסכמת השר ובאישור ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת, להתקין תקנות לביצועו, ובכלל זה תקנות לעניין אופן תיעוד משלוח המסר.

ביצוע ותקנות

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א) –

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

(1) השר יקבע הוראות לעניין התנאים שעל גוף ציבורי חוץ-ממשלתי למלא כדי שיוחלו עליו הוראות פרקים ג' ו-ד'; השר יקבע את התנאים האמורים בהתאמה, ככל הניתן, לתנאים החלים על גופים ציבוריים ממשלתיים לעניין זה מכוח חיקוק, הוראת מינהל או החלטת הממשלה; בסעיף קטן זה –

"גוף ציבורי חוץ-ממשלתי" – גוף ציבורי שאינו גוף ציבורי ממשלתי;

"גוף ציבורי ממשלתי" – כל אחד מאלה:

(1) גוף המנוי בפסקאות (1) עד (3) לחלק א' לתוספת השנייה;

(2) גוף המנוי בפסקאות (4) עד (7) לחלק א' לתוספת השנייה, ובלבד שהודיע כי הוא מחיל על עצמו את ההנחיות וההוראות החלות על גוף ציבורי כאמור בפסקה (1) כפי שפרסם השר באתר האינטרנט של משרדו;

(2) השר רשאי לקבוע הוראות המסדירות מתן אישור למערכת מאושרת חוץ-ממשלתית, בין היתר, בעניינים שלהלן, והכול כדי להבטיח כי המערכת בעלת יכולת וכשירות מקצועית מתאימה וערוכה למתן שירות לגוף הציבורי באופן שיאפשר לגוף הציבורי לבצע דיווח דיגיטלי באופן מאובטח ומהימן, וכי רמת אבטחת המידע וההגנה על הפרטיות במערכת מהימנה ומספקת:

(א) תנאים שימלא מי שמפעיל את המערכת, לרבות לעניין קיום אישיות משפטית נפרדת, עבר פלילי ואיתנות פיננסית;

(ב) בהסכמה של ראש הממשלה ושר המשפטים – תנאים שימלאו המפעיל והמערכת, לרבות לעניין רמת מהימנות, הזדהות, אבטחת מידע, והגנה על הפרטיות;

(ג) אמות מידה למתן השירות לגוף הציבורי על ידי המערכת;

(ד) תקופת תוקפו של האישור;

(ה) העברת האישור;

(ו) חידוש האישור וסירוב לחדשו;

(ז) עילות להתליה, להגבלה או לביטול האישור;

(ח) בהסכמת שר המשפטים – בקרה על קיום הוראות האישור על ידי מקבל האישור בידי הרשות להגנת הפרטיות; אין בהוראות פסקה זו כדי לגרוע מההוראות לפי חוק הגנת הפרטיות, ובכלל זה מסמכויות הפיקוח לפי חוק הגנת הפרטיות;

(3) השר, בהסכמת שר הרווחה והביטחון החברתי ושר המשפטים ובהתייעצות עם שר הפנים, רשאי לקבוע הוראות בעניין התאמות ביישום חוק זה לעניין מי שמונה לו אפוטרופוס או מי שנכנס לגביו לתוקף ייפוי כוח מתמשך;

(4) השר רשאי לקבוע הוראות, ובכלל זה הוראות לזמן מוגבל, בדבר חובת הגוף הציבורי לשלוח מסרים למענו של נמען שמלאו לו 70 שנים במקביל לשליחתם למענו הדיגיטלי, וכן, בהסכמת שר המשפטים – הוראות בדבר תחולת פרק ד';

(5) לעניין חברות ועמותות – שר המשפטים, ולעניין אגודות שיתופיות – השר, והכול באישור ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת, רשאים לקבוע כי סוגי חברות, עמותות או אגודות שיתופיות שמסרו לרשם החברות, לרשם העמותות או לרשם האגודות השיתופיות, לפי העניין, את פרטי מענן הדיגיטלי לפי הוראות סעיף 123א(ג) לחוק החברות, התשנ"ט-1999, סעיף 2(א) לחוק העמותות, התש"ם-1980, או סעיף 18 לפקודת האגודות השיתופיות, ושמתקיימות לגביהן נסיבות שמצדיקות זאת, רשאיות להודיע לרשם האמור, לפי העניין, שהן מסרבות לקבל מסר אלקטרוני שלמענן הדיגיטלי בהתאם להוראות פרק ג'; קבע שר המשפטים או השר הוראות כאמור, יחולו הוראות סעיף 3ג(ב) בשינויים המחויבים;

(6) שר המשפטים, בהסכמת השר וכן בהסכמת השר הממונה על ביצוע חיקוק שהמסר נשלח לפיו ובאישור ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת, רשאי לקבוע, בצו, כי על שליחת מסר למען דיגיטלי לפי אותו חיקוק, כולו או חלקו, יחולו הוראות פרק ד' כך שתידרש רמת שקילות בדרגה אחת גבוהה יותר לעומת שליחת אותו המסר למען שאינו מען דיגיטלי.

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 877 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

4. (א) השר ממונה על ביצוע חוק זה, והוא רשאי, באישור ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, להתקין תקנות לביצועו ובכלל זה, תקנות לעניין שליחת מסר אלקטרוני באופן שיפחית את הסיכון להתחזות לגוף הציבורי השולח מסרים דיגיטליים; ואולם שר המשפטים ממונה על ביצוע פרק ד', והוא רשאי, בהסכמת השר ובאישור ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת, להתקין תקנות לביצועו, ובכלל זה תקנות לעניין אופן תיעוד משלוח המסר.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א) –

(1) השר יקבע הוראות לעניין התנאים שעל גוף ציבורי חוץ-ממשלתי למלא כדי שיוחלו עליו הוראות פרקים ג' ו-ד'; השר יקבע את התנאים האמורים בהתאמה, ככל הניתן, לתנאים החלים על גופים ציבוריים ממשלתיים לעניין זה מכוח חיקוק, הוראת מינהל או החלטת הממשלה; בסעיף קטן זה –

"גוף ציבורי חוץ-ממשלתי" – גוף ציבורי שאינו גוף ציבורי ממשלתי;

"גוף ציבורי ממשלתי" – כל אחד מאלה:

(1) גוף המנוי בפסקאות (1) עד (3) לחלק א' לתוספת השנייה;

(2) גוף המנוי בפסקאות (4) עד (7) לחלק א' לתוספת השנייה, ובלבד שהודיע כי הוא מחיל על עצמו את ההנחיות וההוראות החלות על גוף ציבורי כאמור בפסקה (1) כפי שפרסם השר באתר האינטרנט של משרדו;

(2) השר רשאי לקבוע הוראות המסדירות מתן אישור למערכת מאושרת חוץ-ממשלתית, בין היתר, בעניינים שלהלן, והכול כדי להבטיח כי המערכת בעלת יכולת וכשירות מקצועית מתאימה וערוכה למתן שירות לגוף הציבורי באופן שיאפשר לגוף הציבורי לבצע דיווח דיגיטלי באופן מאובטח ומהימן, וכי רמת אבטחת המידע וההגנה על הפרטיות במערכת מהימנה ומספקת:

(א) תנאים שימלא מי שמפעיל את המערכת, לרבות לעניין קיום אישיות משפטית נפרדת, עבר פלילי ואיתנות פיננסית;

(ב) בהסכמה של ראש הממשלה ושר המשפטים – תנאים שימלאו המפעיל והמערכת, לרבות לעניין רמת מהימנות, הזדהות, אבטחת מידע, והגנה על הפרטיות;

(ג) אמות מידה למתן השירות לגוף הציבורי על ידי המערכת;

(ד) תקופת תוקפו של האישור;

(ה) העברת האישור;

(ו) חידוש האישור וסירוב לחדשו;

(ז) עילות להתליה, להגבלה או לביטול האישור;

(ח) בהסכמת שר המשפטים – בקרה על קיום הוראות האישור על ידי מקבל האישור בידי הרשות להגנת הפרטיות; אין בהוראות פסקה זו כדי לגרוע מההוראות לפי חוק הגנת הפרטיות, ובכלל זה מסמכויות הפיקוח לפי חוק הגנת הפרטיות;

(3) השר, בהסכמת שר הרווחה והביטחון החברתי ושר המשפטים ובהתייעצות עם שר הפנים, רשאי לקבוע הוראות בעניין התאמות ביישום חוק זה לעניין מי שמונה לו אפוטרופוס או מי שנכנס לגביו לתוקף ייפוי כוח מתמשך;

(4) השר רשאי לקבוע הוראות, ובכלל זה הוראות לזמן מוגבל, בדבר חובת הגוף הציבורי לשלוח מסרים למענו של נמען שמלאו לו 70 שנים במקביל לשליחתם למענו הדיגיטלי, וכן, בהסכמת שר המשפטים – הוראות בדבר תחולת פרק ד';

(5) לעניין חברות ועמותות – שר המשפטים, ולעניין אגודות שיתופיות – השר, והכול באישור ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת, רשאים לקבוע כי סוגי חברות, עמותות או אגודות שיתופיות שמסרו לרשם החברות, לרשם העמותות או לרשם האגודות השיתופיות, לפי העניין, את פרטי מענן הדיגיטלי לפי הוראות סעיף 123א(ג) לחוק החברות, התשנ"ט-1999, סעיף 2(א) לחוק העמותות, התש"ם-1980, או סעיף 18 לפקודת האגודות השיתופיות, ושמתקיימות לגביהן נסיבות שמצדיקות זאת, רשאיות להודיע לרשם האמור, לפי העניין, שהן מסרבות לקבל מסר אלקטרוני שלמענן הדיגיטלי בהתאם להוראות פרק ג'; קבע שר המשפטים או השר הוראות כאמור, יחולו הוראות סעיף 3ג(ב) בשינויים המחויבים;

(6) שר המשפטים, בהסכמת השר וכן בהסכמת השר הממונה על ביצוע חיקוק שהמסר נשלח לפיו ובאישור ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת, רשאי לקבוע, בצו, כי על שליחת מסר למען דיגיטלי לפי אותו חיקוק, כולו או חלקו, יחולו הוראות פרק ד' כך שתידרש רמת שקילות בדרגה אחת גבוהה יותר לעומת שליחת אותו המסר למען שאינו מען דיגיטלי.

5. (א) השר, באישור ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת הראשונה; ואולם לעניין מינהל הכנסת, שינוי התוספת הראשונה כאמור טעון גם הסכמה של יושב ראש הכנסת.

שינוי התוספות

(תיקון מס' 2)   
תשפ"ב-2022

(ב) השר, באישור ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת השנייה.

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

(ג) השר, בהסכמת שר המשפטים ובאישור ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת השלישית.

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

(ד) השר, בהסכמת שר המשפטים ובאישור ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת הרביעית, בשים לב לרגישות המידע הכלול במסר ונוחות השימוש של הנמען.

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 879 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

שינוי ~~התוספת~~ התוספות

5. (א) השר, באישור ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת הראשונה; ואולם לעניין מינהל הכנסת, שינוי התוספת הראשונה כאמור טעון גם הסכמה של יושב ראש הכנסת.

(ב) השר, באישור ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת השנייה.

(ג) השר, בהסכמת שר המשפטים ובאישור ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת השלישית.

(ד) השר, בהסכמת שר המשפטים ובאישור ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת הרביעית, בשים לב לרגישות המידע הכלול במסר ונוחות השימוש של הנמען.

(ה) השר, באישור ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת החמישית.

מיום 27.6.2023 עד יום 27.6.2026

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 891 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**מחיקת סעיף קטן 5(ה)**

6. אין בהוראות חוק זה כדי לגרוע מתוקפו של חיקוק האוסר גילוי או מסירה של מידע שבידי גוף ציבורי.

שמירת דינים

7. בפקודת העיריות, סעיף 248ג – בטל.

תיקון פקודת העיריות – מס' 147

8. בפקודת המועצות המקומיות, בסעיף 13ו –

תיקון פקודת המועצות המקומיות – מס' 73

(1) בכותרת השוליים, המילים "ודואר אלקטרוני" – יימחקו;

(2) במקום "סעיפים 248ב ו-248ג" יבוא "סעיף 248ב".

9. תחילתו של חוק זה שנה מיום פרסומו.

תחילה

10. (א) (1) בכפוף להוראות סעיף קטן (ב), כל גוף ציבורי ידווח לוועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת (בחוק זה – הוועדה) על יישומו של חוק זה בגוף הציבורי בשנים 2021, 2022 ו-2024 (להלן – המועדים הקובעים), לא יאוחר מתום הרבעון השני באותן שנים;

דיווח לכנסת

(תיקון מס' 1) תשפ"א-2020

(2) הדיווח יכלול, בין היתר, פירוט על העניינים שלגביהם נקבעה פנייה בדרך מסוימת אחרת כאמור בסעיף 2 ואת הדרך שנקבעה לאותה פנייה.

(ב) הגופים הציבוריים שלהלן יעבירו לגורם המנוי לצדם, לא יאוחר מתום הרבעון הראשון במועדים הקובעים, דיווח כאמור בסעיף קטן (א), ואותו גורם יעביר לוועדה, במועדים המצוינים בסעיף קטן (א), דוח מרוכז של דיווחי הגופים הציבוריים שקיבל:

(1) גוף ציבורי המנוי בפרט (1) לתוספת – השר;

(2) גוף ציבורי המנוי בפרט (6) לתוספת, למעט גוף אחר בעל סמכות שפיטה על פי דין – שר המשפטים;

(3) גוף אחר בעל סמכות שפיטה על פי דין המנוי בפרט (6) לתוספת – השר הממונה על החוק שבו ניתנה סמכות השפיטה כאמור;

(4) גוף ציבורי המנוי בפרט (7), (8) או (9) לתוספת – השר לביטחון הפנים, וזה יעבירו לשר כאמור בפסקה (1) לשם העברת הדוח לוועדה;

(5) גוף ציבורי המנוי בפרט (10) לתוספת – שר הפנים;

(6) גוף ציבורי המנוי בפרט (11) לתוספת – הרשות המקומית המחזיקה באמצעי שליטה בו, וזו תעבירה לשר הפנים לשם העברת הדוח לוועדה;

(7) גוף ציבורי המנוי בפרט (12) לתוספת – שר הבריאות;

(8) גוף ציבורי המנוי בפרט (14) לתוספת – השר הממונה על החוק שמכוחו הוקם הגוף הציבורי;

(9) גוף ציבורי המנוי בפרט (15) לתוספת – רשות החברות הממשלתיות, וזו תעבירה לשר הממונה עליה לשם העברת הדוח לוועדה.

מיום 24.9.2020

**תיקון מס' 1**

[ס"ח תשפ"א מס' 2856](https://www.nevo.co.il/Law_word/law14/law-2856.pdf) מיום 24.9.2020 עמ' 16 ([ה"ח 848](https://www.nevo.co.il/Law_word/law16/knesset-848.pdf))

**החלפת סעיף 10**

הנוסח הקודם:

~~דיווח לכנסת~~

~~10. כל גוף ציבורי ידווח לוועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת על יישומו של חוק זה בגוף הציבורי, בשנתיים הראשונות מיום תחילתו של חוק זה – אחת לשנה, ולאחר התקופה האמורה – אחת לשנתיים.~~

תוספת ראשונה

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

(פסקה (1) להגדרה "גוף ציבורי" בסעיף 1)

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 879 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

~~תוספת~~ תוספת ראשונה

(~~ההגדרה~~ פסקה (1) להגדרה "גוף ציבורי" בסעיף 1)

(1) משרדי הממשלה, לרבות יחידותיהם ויחידות הסמך שלהם, ולמעט שירות הביטחון הכללי, המוסד למודיעין ולתפקידים מיוחדים, הוועדה לאנרגיה אטומית, מערך הסייבר הלאומי, הרשות להגנה על עדים, ויחידות ואגפים של משרד הביטחון ויחידות הסמך שלו שאינם נותנים שירות לציבור;

(2) צבא הגנה לישראל – לעניין יחידות שנותנות שירות לציבור;

(3) לשכת נשיא המדינה;

(4) מינהל הכנסת;

(5) משרד מבקר המדינה;

(6) בתי משפט, בתי דין, לשכות הוצאה לפועל, המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות וגופים אחרים בעלי סמכות שפיטה על פי דין, והכול בעניינים שאינם הליכים שיפוטיים או מעין שיפוטיים;

(7) משטרת ישראל – לגבי פניות ליחידה לתלונות ציבור, ופניות בעניין חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, דוברות הסברה ורכש;

(8) הרשות הארצית לכבאות והצלה – לגבי פניות ליחידות או לבעלי תפקידים שנותנים שירות לציבור בעניין סידורי בטיחות אש והצלה בנכסים ובעסקים, הקצאת כבאים בתשלום, אגרות ותשלומים בעד שירותים, גיוס ומיון עובדים, תלונות הציבור, דוברות והסברה;

(9) שירות בתי הסוהר – לגבי פניות ליחידות שעוסקות בגיוס ומיון עובדים, ופניות בעניין תלונות הציבור, דוברות והסברה, חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, תיאום סיורים בשירות בתי הסוהר ונפגעי עבירה;

(10) עירייה, מועצה מקומית או מועצה אזורית;

(11) תאגיד מקומי שלפחות מחצית ההון או לפחות מחצית כוח ההצבעה בו מוחזקים, במישרין או בעקיפין, בידי רשות מקומית או בידי תאגיד מקומי אחר, או שיש לרשות מקומית או לתאגיד מקומי אחר, במישרין או בעקיפין, זכות למנות לפחות מחצית ממספר הדירקטורים בו או את המנהל הכללי שלו, והכול כשההחזקה או זכות המינוי כאמור הם של הרשות המקומית, לבדה או יחד עם אחד או יותר מאלה:

(א) רשות מקומית אחרת, אחת או יותר;

(ב) המדינה;

(ג) תאגיד מקומי אחר, אחד או יותר;

(12) בית חולים ציבורי כללי כהגדרתו בסעיף 54 לחוק ההתייעלות הכלכלית (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב לשנות התקציב 2017 ו-2018), התשע"ז-2016, למעט בית חולים ממשלתי כללי כמשמעותו באותו סעיף;

(13) קופת חולים כהגדרתה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994;

(14) תאגיד שהוקם בחוק או לפיו;

(15) חברה ממשלתית כהגדרתה בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.

תוספת שנייה

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

(ההגדרה "גוף ציבורי השולח מסרים דיגיטליים" שבסעיף 1)

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 879 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת תוספת שנייה**

**חלק א'**

(1) משרד ממשלתי, לרבות יחידותיו ויחידות הסמך שלו, למעט הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

(2) צבא הגנה לישראל;

(3) משטרת ישראל;

(4) המוסד לביטוח לאומי כמשמעותו לפי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995;

(5) שירות התעסוקה כמשמעותו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959;

(6) האפוטרופוס הכללי כמשמעותו בחוק האפוטרופוס הכללי, התשל"ח-1978;

(7) ועדת הבחירות המרכזית.

**חלק ב'**

(1) מועצה דתית כמשמעותה בחוק שירותי הדת היהודיים [נוסח משולב], התשל"א-1971;

(2) חברה כהגדרתה בחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001;

(3) רשות ניירות ערך כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968;

(4) עירייה, מועצה מקומית או מועצה אזורית;

(5) לשכת נשיא המדינה;

(6) הכנסת;

(7) משרד מבקר המדינה.

תוספת שלישית

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

(ההגדרה "מען דיגיטלי" בסעיף 3א)

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 880 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת תוספת שלישית**

|  |  |
| --- | --- |
| טור א' | טור ב' |
| (1) חוק מרשם האוכלוסין, התשכ"ה-1965 | תושב |
| (2) חוק החברות, התשנ"ט-1999 (בתוספת זו – חוק החברות) | חברה או חברת חוץ כהגדרתן בחוק החברות |
| (3) חוק העמותות, התש"ם-1980 (בתוספת זו – חוק העמותות) | עמותה כמשמעותה בחוק העמותות |
| (4) פקודת האגודות השיתופיות | אגודה שיתופית כמשמעותה בפקודת האגודות השיתופיות |

תוספת רביעית

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

(סעיף 3ג(א)(4))

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 880 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת תוספת רביעית**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| המידע הנכלל במסר | | אופן אבטחת הצגת המסר |
| (1) | (א) מידע על צנעת חייו האישיית של אדם, לרבות התנהגותו ברשות היחיד; | המסר יוצג לאחר שהנמען הזדהה באמצעות אמצעי דיגיטלי שמאפשר הזדהות ברמת ודאות גבוהה בנסיבות העניין; |
| (ב) מידע רפואי או מידע על מצבו הנפשי של אדם; |
| (ג) מידע כנטי כהגדרתו בחוק מידע גנטי, התשס"א-2000; |
| (ד) מידע על אודות דעותיו הפוליטיות או אמונותיו הדתיות של אדם; |
| (ה) מידע על אודות עברו הפלילי של אדם; |
| (ו) נתוני תקשורת כהגדרתם בחוק סדר הדין הפלילי (סמכויות אכיפה – נתוני תקשורת), התשס"ח-2007; |
| (ז) מידע ביומטרי; |
| (ח) מידע על מוצאו של אדם; |
| (ט) מידע על נכסיו של אדם, חובותיו והתחייבויותיו הכלכליות שיש בו כדי להעיד על מצבו הכלכלי או שינוי בו או על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו הכלכליות או מידת עמידתו בהן; |
| (י) הרגלי צריכה של אדם שיש בהם כדי ללמד על מידע לפי פרטי משנה (א) עד (ח) או על אישיותו של אדם, אמונתו או דעותיו; |
| (יא) מידע שחלה עליו חובת סודיות שנקבעה בדין |
| (2) | מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וענייניו הפרטיים של אדם כמשמעם בחוק הגנת הפרטיות, ובלבד שאינו נכלל בפרט (1) | המידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות יצורף למסר בנפרד; |
| (3) | מידע שאינו נכלל בפרט (1) או (2) | ללא תנאים נוספים |

תוספת חמישית

(תיקון מס' 2) תשפ"ב-2022

(סעיף 3ג(ג))

מיום 27.1.2023

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 881 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**הוספת תוספת חמישית**

מיום 27.6.2023 עד יום 27.6.2026

**תיקון מס' 2**

[ס"ח תשפ"ב מס' 2980](https://www.nevo.co.il/law_html/law14/law-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 891 ([ה"ח 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf))

**מחיקת תוספת חמישית**

בנימין נתניהו

ראש הממשלה

ראובן ריבלין יולי יואל אדלשטיין

נשיא המדינה יושב ראש הכנסת

[הודעה למנויים על עריכה ושינויים במסמכי פסיקה, חקיקה ועוד באתר נבו - הקש כאן](http://www.nevo.co.il/advertisements/nevo-100.doc)

[הודעה למנויים על עריכה ושינויים במסמכי פסיקה, חקיקה ועוד באתר נבו - הקש כאן](http://www.nevo.co.il/advertisements/nevo-100.doc)

1. \* פורסם [ס"ח תשע"ח מס' 2744](http://www.nevo.co.il/law_word/law14/law-2744.pdf) מיום 26.7.2018 עמ' 902 ([ה"ח הכנסת תשע"ח מס' 770](http://www.nevo.co.il/Law_word/law16/knesset-770.pdf) עמ' 140).

   תוקן [ס"ח תשפ"א מס' 2856](http://www.nevo.co.il/law_word/law14/law-2856.pdf) מיום 24.9.2020 עמ' 16 ([ה"ח הכנסת תש"ף מס' 848](https://www.nevo.co.il/Law_word/law16/knesset-848.pdf) עמ' 56) – תיקון מס' 1.

   [ס"ח תשפ"ב מס' 2980](http://www.nevo.co.il/Law_word/law14/LAW-2980.pdf) מיום 27.6.2022 עמ' 870 ([ה"ח הממשלה תשפ"א מס' 1443](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1443.pdf) עמ' 840) – תיקון מס' 2; ר' סעיפים 27-19 לענין תחילה, תחולה, הוראות שעה והוראות מעבר. תוקן [ק"ת תשפ"ג מס' 10534](https://www.nevo.co.il/law_word/law06/tak-10534.pdf) מיום 26.1.2023 עמ' 962 – צו תשפ"ג-2023. [ס"ח תשפ"ג מס' 3045](https://www.nevo.co.il/Law_word/law14/LAW-3045.pdf) מיום 31.5.2023 עמ' 148 ([ה"ח הממשלה תשפ"ג מס' 1612](https://www.nevo.co.il/law_html/law15/memshala-1612.pdf) עמ' 866) – תיקון מס' 2 (תיקון) תשלפ"ג-2023 בסעיף 3 לחוק ההתייעלות הכלכלית (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב לשנות התקציב 2023 ו-2024), תשפ"ג-2023; תחילתו ביום תחילת תיקון מס' 2. [↑](#footnote-ref-1)
2. שר הדיגיטל הלאומי יהיה הממונה על ביצוע החוק: [י"פ תשפ"א מס' 9222](https://www.nevo.co.il/law_word/law10/yalkut-9222.pdf) מיום 17.11.2020 עמ' 1272. שרת הכלכלה והתעשייה תהיה הממונה על ביצוע החוק: [י"פ תשפ"א מס' 9835](https://www.nevo.co.il/law_word/law10/yalkut-9835.pdf) מיום 23.8.2021 עמ' 10473. [↑](#footnote-ref-2)